

**Протокол № 1**  
**заседания Попечительского совета**  
**Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области**  
**«Мосейковский психоневрологический интернат»**

г. Вологда

«28» июля 2022г.

**Присутствовали члены Попечительского Совета Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат»:**

1. Мигунова Ольга Климентьевна - отсутствует
2. Махрова Вероника Алексеевна
3. Ермаков Сергей Николаевич
4. Иофин Игорь Зиновьевич - отсутствует
5. Отец Алексей
6. Тютин Михаил Вячеславович - отсутствует
7. Смирнова Евгения Алексеевна

Наличие кворума – 57%.

**Повестка дня:**

1. В связи с отсутствием председателя заседания Мигуновой О.К. необходимо временно выбрать председателя заседания попечительского совета, на время отсутствия основного председателя.

Директор учреждения Власов И.Н. предложил кандидатуру Ермакова Сергея Николаевича.

Проголосовало: «за» - 4, «против» - 0, «воздержался» - 0.

Решили: Услуги в учреждении оказываются на удовлетворительном уровне.

2. Оценка качества оказываемых услуг учреждением.


В ходе рассмотрения вопроса о качестве оказываемых услуг учреждением, зам директора по социальным вопросам Селяковой Т.Н. предоставлены анкеты разработанные для клиентов учреждения касающиеся вопросов (качество питания, качество проживания в интернате, качество организации досуга).

По первому вопросу: Оценка качества оказываемых услуг учреждением, рассмотрели услуги по разновидностям.

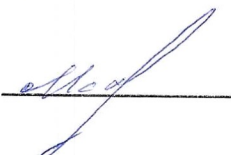
Проголосовало: «за» - 4, «против» - 0, «воздержался» - 0.

Решили: Услуги в учреждении оказываются на удовлетворительном уровне.

**Председатель заседания**  
**Попечительского Совета**  
**АУ СО Вологодской области**  
**«Мосейковский психоневрологический интернат»**

  
Ермаков С.Н.

**Секретарь заседания**  
**Попечительского Совета**  
**АУ СО Вологодской области**  
**«Мосейковский психоневрологический интернат»**

  
Махрова В.А.

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Качество проживания получателей социальных услуг в учреждении.
2. Качество питания в учреждении.
3. Качество отношений работников учреждения с клиентами.
4. Открытость и доступность информации о деятельности учреждения.
5. Качество предоставляемых услуг ПСУ учреждения.

**Оценка показателей качества предоставляемых услуг АУ СО Вологодской области  
«Мосейковский психоневрологический интернат», приняты путем открытого,  
единогласного голосования членов попечительского совета.**

Критерии	Значение показателя за 1,2 квартал 2022года			
Открытость и доступность информации об организации	Хорошо			
	Достаточно	+	+	+
	Не информирован			
Комфортность условий предоставления услуг. Рассмотреть услуги конкретно:				
социально – медицинские;	полностью			
социально – психологические;	отсутствуют (отсутствие психолога)			
социально – педагогические;	полностью			
социально – бытовые;	полностью			
социально – правовые.	частично (большой объем работы)			
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Вежливы всегда			
	Скорее да	+	+	+
	Абсолютно нет			
Удовлетворенность качеством обслуживания учреждения	Удовлетворен	+	+	+
	Неудовлетворен			
Наличие жалоб на качество услуг	Да			
	Нет	+	+	+
Удовлетворенность качеством питания	Удовлетворен	+	+	+
	Неудовлетворен			
Дополнительный критерий введен Попечительским Советом Учреждения. Привлечение в сферу соц. обслуживания социально – ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров и благотворителей	В учреждении регулярно проводятся благотворительные акции с участием волонтеров, добровольцев и благотворителей.	+	+	+

Мигунова Ольга Климентьевна - отсутствует

Ермаков Сергей Николаевич

Махрова Вероника Алексеевна

Иофин Игорь Зиновьевич – отсутствует

Смирнова Евгения Алексеевна

Отец Алексей

Тютин Михаил Вячеславович - отсутствует